

|  |
| --- |
| **Engagement Qualité Direction****Nos engagements Qualité 2023** |
| Notre mission : Former des apprenants leur permettant d’acquérir et de développer des compétences dans les langues. Dans ce but, notre démarche Qualité place nos clients au centre de nos priorités. Les moyens que nous nous donnons afin d’atteindre une exigence de qualité sont les suivants :* Évolution de nos offres et prestations en fonction du marché,
* Adaptabilité des modèles pédagogiques centrés sur l’apprenant,
* Un suivi des apprenants tout au long de la formation,
* Analyse systématique de la satisfaction de nos clients en répondant à leurs exigences exprimées et en anticipant leurs besoins,
* Un recrutement qui passe par l’excellence de ses formateurs,
* Un environnement de travail qui permet l’épanouissement de chacun de nos collaborateurs,
* Des locaux accessibles aux handicapés et des outils et supports pédagogiques adaptés
* Une veille sur les réglementations de la formation professionnelle et les nouvelles pédagogies.

L’implication de l’équipe et sa capacité à se mobiliser est une réelle valeur ajoutée et un gage de qualité et de réussite.Naillat, Janvier 2023 La direction  |
|  |

